الملحق A: نطاق العمل ووصف الخدمة

أ - العرض الفني:

تشمل التغطية التأمينية التكاليف الطبية أثناء الإقامة في المستشفى لمعالجة جميع الحالات الطبية والجراحية مع استجابة عالية الجودة وسريعة، بما في ذلك خدمات الإقامة والطوارئ ضمن حدود جدول التغطية كما يلي:

- تغطية كاملة من رسوم الخدمات العلاجية ضمن المستشفى ، المركز الصحي ، الوحدات الصحية ، والعيادات الخاصة، والطبيب الأسري أو على أي مستوى من الرعاية الصحية مع احتياجات العميل او المريض (مستشارون، وإعادة تأهيل، وخدمات الأحاله، والإسعاف، وجميع أنواع وحدات العناية المركزة، والجراحة، وغرفة العمليات، والتخدير، والأدوية، الفحوصات المخبرية، التشريح المرضي، العلاج الإشعاعي، طب العيون، خدمات طب الأسنان، الأمراض الجلدية ..... إلخ).
- تغطية كاملة من رسوم الحالات الحرجة كأمراض القلب والأوعية الدموية ، مرض رئوي ، مرض عصبي، مرض تجبيري ، صدمة نفسية أو حوادث المرورية وعواقبها ، وخدمات إعادة تأهيل والخ مع تدخلات طبية ذات صلة.
- تغطية كاملة للرسوم الطبية للمستشارين، حتى ولو كانوا من خارج المستشفى كطبيب العائلة أو من مستشفى آخر للالتحاق بالمستشفى.
- تغطي الرسوم الكاملة التدخل الطبي الرئيسي، مثل خدمات زرع الأعضاء للعميل حيث لا يغطي هذا التأمين أي تدخل طبي آخر يتطلب السفر خارج البلد.
- الرسوم الكاملة تغطي الخزعات والتشريح، في حالة وفاة شخص مؤمن عليه بعد دخوله المستشفى وأثناء إقامته في المستشفى بسبب الإصابة أو المرض الجسدي مع الاستجابة السريعة في أول ساعة من الوفاة على الأقل، ونقل المؤمن عليه او الجثة إلى مستشفى مجهز تجهيزا جيدا ومؤهل لتسهيل نتائج التشريح.
- تغطية الرسوم الكاملة لخدمات التجميل، التي تتطلب استجابة عاجلة لتجنب أي تشوه آخر ومستقبلي للعميل (موظف مؤسسة ميار للتنمية MFD) وتأمينه على رضاه ورفاهيته وحماية كرامته بعد اتصال رسمي من مركز التنسيق التابع لمؤسسة ميار للتنمية MFD.
- تغطية الرسوم الكاملة لخدمات الأشعة ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التشخيص والتدخل والعلاج مثل الأشعة السينية والرسوم البيانية لأمراض العيون والتصوير المقطعي بالكمبيوتر (CT) والتصوير بالرنين المغناطيسي (MRI) والموجات فوق الصوتية "التداخلية والتشخيصية مع أو بدون تباين حسب طلب الطبيب"، مخطط القلب الكهربائي (ECG)، التصوير الإشعاعي للثدي ، بانوراما، اشعه العظام، وجميع أنواع المنظار الداخلي حتى النطاق الرقمي الجديد "كبسولة التنظير الداخلي" ، والقسطرة التشخيصية والعلاجية... إلخ. وفقا لحاجة المريض ووفقا لطلب الطبيب.
- الرسوم الكاملة لكل الأورام الخبيثة والحميده (بما في ذلك تغطية كاملة للسرطان بنسبة 100%)

الملحق A: نطاق العمل ووصف الخدمة

- رسوم كاملة لكل أنواع ودرجات الحروق وإعادة التأهيل بعد الحروق وجراحات التجميل وأي أمراض تتطلب دخول وحدة الحروق.
- تغطية كاملة لرسوم خدمات التحاليل المخبرية ، بما في ذلك الكيمياء حيوية ، الهرمونات ، السرسولوجيا ، علم الأمراض ، الدم ، العلامات الفيروسية ، [أوتويمون] ، [ميكروبيولوجيا] ، علامات الاورام ، فيتامينات ، الاستنبات والحساسية، وخدمات الخزعات وغيرها من الخدمات التي يطلبها الطبيب للعميل لضمان صحة العميل.
- تغطي الرسوم الكاملة الخدمات الصيدلانية بحسب طلب الطبيب وتغطي كل الحالات، مثل وسائل منع الحمل في حالة المبيض المتعدد الكيسي، والحجب الشمسي العلاجي في حالة الحساسية للضوء "حساسية الشمس"، والأسبرين في حالة الدواء الوقائي، والفيتامينات بناء على طلب الطبيب، وخدمات التطعيم، والأدوية المزمنة (حتى إذا كانت الوصفة الطبية من متخصص خارج الشبكة)، ادوية قسم الطوارئ وإلخ.
- الرسوم الكاملة تغطي خدمات العلاج المختلفة، بما في ذلك العلاج الطبيعي، والعلاج الكيميائي، والعلاج الإشعاعي، والدعم النفسي الاجتماعي، العلاج المنتظم والمتابعة ..... الخ.
- تغطية كاملة للرسوم تغطي مختلف لوازم العمليات وما بعد صدمة مابعد العملية، بما في ذلك المسحات، والبراغي، والمسامير، والصفائح، والوصلات الصناعية، حبل الذراع أو دعامة الظهر أو أي حبال أو دعامة أخرى للجسم.
- رعاية التمريض الخاصة لكل العملاء خاصة الحالات الحرجة.
- تغطي الرسوم الكاملة خدمات الإسعاف في حالة الضرورة الطبية.
- تسريع عمليات تقديم الخدمات دون اي نوع من الموافقة المسبقة لشركة التأمين بإستثناء مستوى المبلغ كما هو مذكور في العقد المبرم مع مؤسسة ميار للتنمية MFD والموافقه في غضون 15 دقيقة كحد اقصى بعد اتصال رسمي.
- تسهيل الإجراءات داخل المحافظات ذات الجودة العالية وتحديد مركز التنسيق لكل مركز على الأقل لضمان الاستجابة السريعة وتوفير الأوقات بما في ذلك الاستجابة العاجلة ليلا ومنتصف الليل لعملائنا.
- الفحص الطبي قبل التوظيف.
- الفحص الطبي المنتظم بناء على توصية الطبيب لأغراض الفحص حتى لو لم تكن هناك مشكلة طبية مؤكدة.
- **ونظرا لدوران الموظفين وعدم اليقين فيما يتعلق باستمرار الموظفين، تود مؤسسة ميار للتنمية MFD أن تتحقق مما إذا كان مقدمو الخدمات على استعداد لتقديم قسط شهري فصلي. كما سيتم احتساب الأقساط حتى تاريخ مغادرة الموظفين لمؤسسة ميار للتنمية MFD حيث سيتم الدفع فقط مقابل الأشهر/الفترة الفعلية وليس حتى نهاية بوليصة التأمين.**
- وتبلغ التغطية التأمينية 100% في المستشفى و 100% للعلاج خارج المستشفى أو العلاج خارج اليمن بالإضافة إلى عدم وجود شبكة طبية في الشركة. وداخل أسقف التأمين.
- ويشمل التأمين الموظفين على أساس مدة التعاقد مع جميع الاستحقاقات المنطبقة ذات التصنيف المنطبق.
- تمتد مدة التأمين تراكميا لجميع الفوائد المنطبقة.

الملحق A: نطاق العمل ووصف الخدمة

- يحق لمؤسسة ميار للتنمية MFD مراجعة النفقات الطبية ومقارنتها بالسوق المحلية عند الطلب.

ب - المطالبات النقدية المتعلقة بالمعاملة:

1) تغطية التأمين 100% في المستشفى، و 100% للعلاج خارج شبكة التغطية وداخل حدود التأمين.
2) ينبغي أن تبين عملية السداد بوضوح المتطلبات والوقت الذي يقضيه الموظف إلى أن يتلقى المبالغ النقدية المطالب بها وفقا لصرف العملة في الشمال والجنوب.

جدول التغطية داخل المستشفى – فوائد عائده على المريض	
المستوى	**أولا**
أعلى حد سنوي لكل شخص	20,000 $
مستوى الإقامة في المستشفى	الدرجة الأولى (VIP)
الإقامة	الدرجة الأولى (غرفه خاصه) مغطاة
سعر غرفة الإقامة في اليوم الواحد (وفقا للسعر المعتمد)	تغطية كاملة 100%
وحدة العناية المركزة وعلاج مرض الشريان التاجى وجميع الأمراض الأخرى المكثفة وحدات العناية.	
رسوم طبيب جراح وأخصائي تخدير	
خدمات المستشفيات (الجراحة، غرفة التشغيل، التخدير، الأدوية، الاختبارات المختبرية، العلاج الإشعاعي وأي إجراء تشخيصي آخر، إلخ.)	
الزيارات التي يقوم بها الطبيب المتعلقة بالسبب الرئيسي الذي جعل المريض يدخل المستشفى	
خدمات الإسعاف في حالة الضرورة الطبية	
تكلفة الإقامة للأشخاص الذين يرافقهم بالغين لمن هم دون سن 18 سنة.	
رعاية التمريض الخاصة إذا لزم الأمر طبيا	
تكلفة التشريح والتشريح الجنائي في حالة وفاة الشخص المؤمن عليه بعد ذلك	
دخول المستشفى والاقامه في المستشفى بسبب الإصابة أو المرض	

3) (100%) على الأقل لحالات الطوارئ أو عندما يكون المرض ظهر أثناء السفر أو عند علاجه خارج الشبكة أو عند علاجه في مدينة يمنية لا تملك فيها الشركة شبكة طبية.

C. جدول تغطية العلاج للخدمات الطبية خارج المستشفى

تشمل هذه التغطية التكاليف الطبية لمعالجة الحالات الطبية غير المعفاة ضمن حدود جدول التغطية على النحو التالي:

1 الاستشارة الطبية:

هذه التغطية صالحة للأحوال الطبية غير المعفاة التي تتطلب مراجعة الطبيب، وأي اختبارات تشخيصية، و/أو أدوية و/أو علاج طبيعي. وتمثل هذه التغطية دفع الاستشارة الطبية المدفوعة المحددة في جدول العقد.

2) اختبارات التشخيص:

وهذه التغطية صالحة كما هي محددة في جدول العقد في ظروف غير معفاة تتطلب إجراء اختبارات تشخيصية، وتشمل ما يلي:

1. الأشعة.
2. الموجات فوق الصوتية.
3. المختبر.
4. التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI).
5. التصوير المقطعي المحوسب (CT) واشعة العظام.
6. قساطر القلب وصدى التصوير القلبي وفحص القلب ومخطط القلب الكهربائي لجهد التحكم وأي قسطرة أخرى أو تصوير (ملون).
7. جميع أنواع المناظير الداخلية: المثانة، القولون، المعدة، الركبة، وأي أغراض تشخيصية أو علاجية للتنظير الداخلي.

3) الأدوية:

تسري هذه التغطية على النحو المحدد في جدول العقد في الحالات الطبية غير المعفاة التي تتطلب علاجا صيدليا. ويشمل العلاج بالعقاقير جميع الأدوية والفيتامينات وغيرها من الأدوية المعروفة كعلاجات مبررة طبيا.

4) العلاج الفيزيائي:

وهذه التغطية صالحة على النحو المحدد في جدول العقد في الظروف الطبية غير المعفاة التي تتطلب إعادة التأهيل من خلال جلسات العلاج الطبيعي التي يحددها الطبيب المعالج.

د - فوائد الحمل والولادة:

المستوى	أولا
الولادة الطبيعية	تغطية بحد أقصى 500 دولار
قيصرية	تغطية بحد أقصى 1000 دولار
الإجهاض القانوني	300 دولار

وتشمل الحدود المذكورة أعلاه نفقات الامومة وتعقيداتها مرة واحدة في السنة.

D - جدول الاستحقاقات الإضافية:

كما هو مفهوم ومتفق عليه، يجب ألا تتجاوز الأغلفة المذكورة أعلاه الحدود المذكورة في عقد التأمين، ولكن شركة التأمين توافق على تقديم التغطيات الإضافية التالية:

1) في حالة عدم توفر الخدمة المتفق عليها، تكون شركة التأمين مسؤولة عن توفير بديل (مكافئ أو أعلى) في نفس المنشأة دون أي تكلفة إضافية (مثل إذا وجدت غرفة الدرجة الأولى في المستشفى/المرفق غير متوفرة/ممتلئة، فستوفر شركة التأمين غرفة VIP بدلا من ذلك)

الملحق A: نطاق العمل ووصف الخدمة

2) تغطية هشاشة العظام باستثناء الطب النووي وهذه الحالات التي تنشأ قبل أو بعد بداية التأمين.

3) حركة موجات الصدمة تفتيت الحصوات الخارجية (ESWL).

4) فحص الثدي الشعاعي الذي يرتبط بحالات الشخص المؤمن عليه.

5) الأورام الحميدة والعلاجات المرتبطة بها، بما في ذلك التدخل الجراحي.

6) جراحات الاعتلال البصري والصلبه العينيه الروتينية التي لا علاقة لها بتصحيح الحاسة البصرية. أيضا التأمين يغطي الحول بشرط ارفاق تقرير طبي لكل الموظفين.

7) الختان في حدود سقف تغطية التأمين على الحمل والولادة.

8) فحص المواليد الجدد في حدود الحمل والولادة والحالات المؤمن عليها.

9) السكتات الدماغية، والحمل، ومضاعفاتها.

10) الحساسية، والتفاعل التحسسي، وكل أنواع التفاعل الشديد الحساسية (التشخيص والعلاج).

11) الفيتامينات والمعادن التي تتعلق بالحمل وغير ذلك من الحالات الطبية والجراحية التي تغطيها التغطية التأمينية.

12) حمض الفوليك، والحديد مغطاة للحمل والتدخلات والطبية والجراحية الأخرى التي تغطي تغطية التأمين.

13) البواسير، والتصدع، ومشاكل العاصرة.

14) التهاب اللوزتين، الالتهابات العضليه والهيكليه، الانحراف ومشاكل والأنف.

15) الاحتياجات والعلاجات المتعلقة بالصداع.

16) الورم الليفي، واستئصال الرحم، وبطانة الرحم.

17) دوالي الأوردة والحوض (أكياس المياه).

18) علاج آلام الظهر وجراحتها.

19) عمليات أعتمام عدسة العين وضغط العين العالي.

20 سيتم تغطية جميع حالات التأمين ضد الامراض المعدية والعلاج النفسي لجميع الموظفين الحاليين واللاحقين والامراض المزمنة.

21) أمراض القلب ومشاكل الشرايين التاجية (بما في ذلك قسطرة التشخيص والعلاج).

22) الأمراض الوراثية مثل فقر الدم المنجلي والثلاسيميا وجميع التشوهات الخلقية.

23) اضطرابات الغدد مثل اضطرابات الغدة الدرقية.

24) أمراض الغدد الصماء مثل مرض السكري وما يصاحبه من تعقيد.

25) اضطرابات النزيف مثل: نقص الصفائح الدموية والناعور.

26) أمراض الكبد والالتهابات (A) و(B) وغيرها من الالتهاب الكبدي الفيروسي (C، و(D)، و(E).

27) الأمراض غير المعدية والمعدية (بما في ذلك تفشي الأمراض والأمراض التي تنتقل بدرجة كبيرة).

28) المشاكل المتعلقة بسموم الجرعات الزائدة.

29) مساعدات السمع.

الملحق A: نطاق العمل ووصف الخدمة

E - المنافع الإضافية والحدود:

النظارات (الإطارات والعدسات)	تغطية تصل إلى 100 دولار أمريكي للشخص الواحد في السنة
الأسنان (القلع، التسوس، حشو الأعصاب وانحسار اللثة)	تغطي مبلغا يصل إلى 100 دولارا للشخص الواحد في السنة
العلاج خارج اليمن	العلاج الطبي خارج اليمن، وذلك بسبب ظروف معقدة بموافقة مسبقة من شركة التأمين. الموافقة على السفر، إنه في ظل ظروف معقدة فقط وعندما يكون العلاج الطبي أو الجراحي صعبا في اليمن. كما يجب أن تحصل على موافقة مسبقة من شركة التأمين ويجب أن يكون هذا العلاج الطبي في نفس تغطية التأمين لشركة التأمين. ويشمل ذلك تذاكر طيران للمريض ومنحة الرعاية له/لها، والإقامة بشكل يومي.
تكلفة نقل الجثة	تكلفة نقل الجثة من البلد الذي توفيت فيه إلى اليمن في حالة الوفاة بسبب مرض مشمول في التأمين.
الأطباء الخبراء الاستشاريون الزائرون	تتم تغطيته بحدود التأمين وداخل شبكة التأمين.

F - شروط الدفع:

ينصح مقدمو العروض بتقديم شروط دفع إلى مؤسسة ميار للتنمية MFD، بما في ذلك في اقتراحها، بحلول نهاية كل ربع سنة.

المتطلبات الأخرى:

- ينبغي على الشركة تعيين موظف مركز تنسيق لموظفي مؤسسة ميار للاستعلامات أو الموافقات على مدار الساعه.
- ولا يشترط الحصول على موافقة مسبقة من موظفي المنظمة ما لم تتجاوز تكاليف القضية 200 دولار.
- يرجى ملء الجدول أدناه:

الاسم	مغطى
التهاب الكبد (الفيروسي أو المناعي)	نعم
التشوهات الخلقية لدى الأطفال	نعم

فشل كلوي وغسيل كلوي	نعم
أمراض المناعة الذاتية	نعم

G - معلومات عامة:

مستفيد الخدمة:	مؤسسة ميار للتنمية MFD مؤسسة ميار للتنمية
مؤمن عليه	الموظفون
فترة التأمين	سنة تأمين واحدة
تاريخ بدء التأمين	2025/07/01
تاريخ انتهاء التأمين	2025/06/30
فترة الاشتراك	عام واحد
الأقساط السنوية	قسط شهري/ربع سنوي
العدد الأدنى المقدر للمستفيدين من الخدمات	16